

Privacybeleid

HS Automate
Versie 1.1 | juni 2026

1. Wie zijn wij?

HS Automate is een bedrijf gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42065214. Wij bouwen geautomatiseerde offertesystemen voor bedrijven. U kunt ons bereiken via info@hsautomate.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

HS Automate verwerkt persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening aan onze klanten (opdrachtgevers) en de eindgebruikers van de systemen die wij bouwen.

2.1 Gegevens van opdrachtgevers

- Naam en contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Bedrijfsnaam en KVK-nummer
- Betaalgegevens (voor facturatie)
- Correspondentie in het kader van de opdracht

2.2 Gegevens verwerkt via het offertesysteem

Via het door ons gebouwde offertesysteem kunnen persoonsgegevens worden verwerkt van klanten van de opdrachtgever (zoals naam, e-mailadres en offertegegevens). In dat geval treedt HS Automate op als verwerker en is de opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de overeenkomst en verlenen van onze diensten
- Facturatie en administratie
- Contact over de uitvoering van de opdracht
- Het verbeteren van onze diensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Grondslagen voor verwerking

HS Automate verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen (AVG artikel 6):

- Uitvoering van de overeenkomst: voor de levering van onze diensten aan opdrachtgevers.
- Wettelijke verplichting: voor het bijhouden van onze financiële administratie.

- Gerechtigd belang: voor het verbeteren van onze dienstverlening en communicatie.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:

- Klantgegevens: gedurende de looptijd van de overeenkomst en maximaal 2 jaar daarna.
- Financiële gegevens (facturen): 7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht.
- Na beëindiging van de overeenkomst worden systemen en bijbehorende gegevens binnen 14 dagen verwijderd.

6. Delen van gegevens met derden

HS Automate verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is. Wij maken gebruik van de volgende sub-verwerkers:

- Wix.com — hosting van de website en het offertesysteem
- Resend — het verzenden van e-mailoffertes naar eindgebruikers
- Anthropic, PBC (Claude API) — het automatisch genereren van offertes via AI

Met deze verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen.

7. Gebruik van de Claude API (Anthropic)

Voor het automatisch genereren van offertes maken wij gebruik van de Claude API van Anthropic, PBC. Wanneer een eindgebruiker een offerteaanvraag indient via het door ons gebouwde systeem, worden relevante gegevens — zoals naam, e-mailadres en projectinformatie — verwerkt door de Claude API ten behoeve van het genereren van de offerte. Anthropic treedt hierbij op als verwerker in de zin van de AVG.

De verwerking vindt plaats op servers in de Verenigde Staten. Deze doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte is gebaseerd op Standard Contractual Clauses zoals vastgesteld door de Europese Commissie (AVG artikel 46). Met Anthropic is een Data Processing Agreement afgesloten.

8. Beveiliging

HS Automate neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onrechtmatige verwerking. Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (SSL/HTTPS) en beperken de toegang tot persoonsgegevens tot diegenen voor wie dat noodzakelijk is.

9. Doorgifte buiten de EU

Voor zover persoonsgegevens worden doorgegeven aan verwerkers buiten de Europese Economische Ruimte, geschiedt dit uitsluitend op basis van passende waarborgen conform AVG artikel 46, te weten Standard Contractual Clauses (SCC's) zoals vastgesteld door de Europese Commissie. Dit is van toepassing op:

- Anthropic (Claude API) — verwerking van offertegegevens, servers in de VS
- Wix.com — website hosting, servers in de VS/EU
- Resend — verzenden van e-mailoffertes, servers in de VS

10. Cookies en websitegegevens

De website hsautomate.nl maakt gebruik van analytische cookies om het gebruik van de website te meten en te verbeteren. Wij maken geen gebruik van tracking- of marketingcookies zonder uw toestemming. Bij uw eerste bezoek wordt u om toestemming gevraagd voor niet-noodzakelijke cookies.

11. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen.
- Recht op beperking: u kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken.
- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Recht op dataportabiliteit: u kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat opvragen.

U kunt uw verzoek indienen via info@hsautomate.nl. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek.

12. Klachten

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Wijzigingen in dit privacybeleid

HS Automate behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website. Wij raden u aan dit beleid regelmatig te raadplegen.

14. Contactgegevens

Voor vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen:

HS Automate

E-mail: info@hsautomate.nl

KVK-nummer: 42065214

Website: www.hsautomate.nl