

Algemene Voorwaarden

HS Automate
Versie 1.0 | juni 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- HS Automate: de eenmanszaak / VOF geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42065214, gevestigd in Nederland.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met HS Automate.
- Dienst: het bouwen, hosten en beheren van een automatisch offertesysteem op maat.
- Overeenkomst: de schriftelijke of digitale overeenkomst tussen HS Automate en de Opdrachtgever.
- Pakket: het door de Opdrachtgever gekozen abonnement (Starter, Business of Premium).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van HS Automate. Afwijkingen zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een pakket aanschaf via de website van HS Automate en de betaling is ontvangen. HS Automate bevestigt de overeenkomst per e-mail.

Artikel 4 – Levering en uitvoering

4.1 Oplevering

HS Automate streeft ernaar het offertesysteem binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het volledig ingevulde intakeformulier op te leveren. Deze termijn is een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

4.2 Medewerking Opdrachtgever

De Opdrachtgever is verplicht tijdig alle benodigde informatie, toegangsgegevens en materialen aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienst. Vertraging door het niet tijdig aanleveren van informatie door de Opdrachtgever kan leiden tot vertraging in de oplevering, zonder dat HS Automate hiervoor aansprakelijk is.

Artikel 5 – Abonnement en looptijd

Het abonnement gaat in op de datum van activatie van het systeem en loopt voor onbepaalde tijd door totdat de Opdrachtgever het abonnement opzegt. Er geldt geen minimale contractduur.

Artikel 6 – Opzegging

De Opdrachtgever kan het abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 15 kalenderdagen. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) te worden gedaan via info@hsautomate.nl. Na afloop van de opzegtermijn wordt het systeem buiten gebruik gesteld en worden alle bijbehorende gegevens verwijderd.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

7.1 Eenmalige setupkosten

Bij aanvang van de overeenkomst is de Opdrachtgever eenmalige setupkosten verschuldigd conform het gekozen pakket. Deze zijn vooraf verschuldigd en worden gefactureerd bij het aangaan van de overeenkomst.

7.2 Maandelijkse abonnementskosten

De maandelijkse abonnementskosten zijn verschuldigd per kalendermaand en worden aan het begin van elke maand in rekening gebracht.

7.3 Betalingstermijn

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is HS Automate gerechtigd de dienst op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

7.4 Prijswijzigingen

HS Automate behoudt zich het recht voor de abonnementsprijzen te wijzigen. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk medegedeeld. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat, heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen voor de ingangsdatum van de prijswijziging.

Artikel 8 – Eigendom van het systeem

Het door HS Automate gebouwde offertesysteem blijft te allen tijde eigendom van HS Automate. Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt het recht van de Opdrachtgever op gebruik van het systeem. HS Automate is gerechtigd het systeem buiten gebruik te stellen en te verwijderen.

De door de Opdrachtgever aangeleverde bedrijfsinformatie, prijzen en content blijven eigendom van de Opdrachtgever en worden op verzoek binnen 14 dagen na beëindiging aangeleverd.

Artikel 9 – Storingen en beschikbaarheid

HS Automate streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van het systeem, maar garandeert geen ononderbroken werking. Bij storingen of technische problemen zal HS Automate deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Er vindt geen compensatie, korting of restitutie van abonnementskosten plaats bij (tijdelijke) storingen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van HS Automate is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in de betreffende maand door de Opdrachtgever aan HS Automate is betaald. HS Automate is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste opdrachten van de Opdrachtgever.

Artikel 11 – Overmacht

HS Automate is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen bij hostingproviders of externe diensten, internetuitval, stroomstoringen en andere omstandigheden buiten de controle van HS Automate.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen HS Automate en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HS Automate is gevestigd.

Artikel 14 – Wijziging voorwaarden

HS Automate behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren via e-mail aangekondigd. Voortgezet gebruik van de dienst na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

Contactgegevens

HS Automate

E-mail: info@hsautomate.nl

KVK-nummer: 42065214

Website: www.hsautomate.nl